



*Joka*

WOHNEN MIT CHARME

*Joka*

FÜHL' DIE NATUR

Der JOKA  
Matratzen-Ratgeber

## Herzliche Gratulation zum Kauf Ihrer JOKA Matratze!

Es freut uns sehr, dass Sie sich für eine JOKA Matratze entschieden haben. Ein gesunder Schlaf ist die Basis für einen ausgeglichenen und leistungsstarken Tag.

Bis zu 80 Mal pro Nacht ändert der Schlafende seine Position, um immer unterschiedliche Teile des Körpers zu entlasten und damit sich Bandscheiben und Wirbelsäule erholen. Neben optimaler **Bewegungsfreiheit** und anatomischer **Körperunterstützung** ist der **Feuchtigkeitsabtransport** für das Wohlbefinden im Schlaf **entscheidend**.

Mit der **richtigen Pflege** kann Ihr Schlafsystem diese Funktion für lange Zeit erfüllen und Wohlbefinden und Hygiene gewährleisten:

- **Wenden** Sie Ihre Matratze **regelmäßig**.
- Lassen Sie Ihrer Matratze **tagsüber ein paar Stunden Luft** und schlagen Sie die Bettdecke zurück. So kann die über Nacht angesammelte Feuchtigkeit entweichen. Bei geschlossenen Bettkästen empfehlen wir die Matratze leicht anzuheben, um auch die Unterseite zu durchlüften. Sie **verhindern** damit auch die **Bildung von Stockflecken** (Schimmel), die durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau entstehen.
- Achten Sie auf den **richtigen Betteinsatz**: Betteinsätze, die nicht zum gewählten Modell passen, können zur Entstehung von Liegemulden führen
- Bei waschbaren Bezügen **waschen Sie bitte nur eine Bezugshälfte** pro Waschgang, so können Sie auf der anderen weiter schlafen, bis die gewaschene wieder trocken ist. Lassen Sie den Bezug **lufttrocknen** (nicht trocknergeeignet). Verwenden Sie nur **Waschmittel ohne optische Aufheller** und **entfernen Sie das Matratzenetikett vor dem Waschen**.
- Bei reinigungsfähigen Bezügen beachten Sie bitte die Hinweise auf dem Pflegeetikett.
- Zur regelmäßigen Pflege die Matratze **mit einer weichen Bürste abbürsten**.

**Wendeschlaufen:** Die Schlaufen an den Matratzen bitte **NUR für das Wenden** benutzen, **NICHT für den Transport!**

## Gewährleistung

Allgemein beträgt die Gewährleistung **2 Jahre**. Ausgenommen davon sind JOKA Federkerne, die eine Garantie von 10 Jahren auf Federnbruch aufweisen.

Sollten Sie mit Ihrem JOKA Produkt nicht zufrieden sein, lassen Sie es uns wissen und geben Sie die Beanstandung Ihrem Vertragspartner weiter. Dieser setzt sich mit uns in Verbindung und wir finden gemeinsam eine Lösung.

Bitte jedoch vorher um Überprüfung folgender Punkte:

- **Zu weich / zu hart:** Sie haben bei unseren Fachhändlern oder in einem der JOKA Schauräume die Matratze getestet und jetzt passt der Härtegrad nicht? Geben Sie Ihrem Körper etwas Zeit, um sich der neuen Matratze anzupassen. Auch die Raumtemperatur kann Einfluss auf das Liegegefühl der Matratze haben. Bitte beachten Sie, dass die Matratze im Gebrauch etwas weicher wird. Dies ist jedoch keine Qualitätsminderung und auch kein Grund zur Beanstandung. Abweichungen des Härtewertes bis 25% sind im Normbereich.
- **Liegemulde:** Durch die Benutzung der Matratze ist eine leichte Eintiefung im Normbereich, konkret ist laut ÖNORM 1610-6 eine Höhenänderung bis maximal 18 mm kein Grund für eine Reklamation. Um festzustellen, ob die Matratze eine Liegemulde aufweist, legen Sie die Matratze ohne Bezug flach auf den Boden und positionieren in der Mitte der Länge nach eine Messlatte (Alternativ bspw. einen Besenstiel). So kann nachgemessen werden, ob eine Muldenbildung vorliegt. Um einer Muldenbildung vorzubeugen ist es entscheidend, auf die richtige Unterfederung der Matratze zu achten!
- **Pillingbildung:** Beim Gebrauch der Matratze tritt eine leichte Dehnung des Bezugs (gilt auch für stoffbezogene Unterfederungen), verbunden mit Faltenbildung, sowie eine geringfügige Pillingbildung (Abrieb des Stoffes) auf. Diese Veränderungen haben keinen Einfluss auf die Liegequalität und stellen keinen Grund für die Inanspruchnahme der Garantie dar.
- **Maßgenauigkeit:** Da es sich bei den Matratzen um weiche Materialien handelt, kann es im Zuge des Transportes oder der Lagerung zu geringen Veränderungen der Maßgenauigkeit kommen. Minimale Veränderungen von Länge, Breite oder Höhe stellen keine Qualitätsminderung dar. Dabei können bestellte Maße laut ÖNORM EN 1334 in der Länge und Breite um bis zu +/- 2 cm und in der Höhe um +/- 1 cm abweichen.
- **Geruch:** Die in den Matratzen eingesetzten Materialien können anfangs einen spezifischen Eigengeruch aufweisen. Dieser ist unbedenklich und verflüchtigt sich nach den ersten Wochen. Viele JOKA Matratzen wurden mit dem **Österreichischen Umweltzeichen** ausgezeichnet (als einziger Matratzenhersteller Österreichs). JOKA ist mit dem **Österreichischen Qualitätssiegel** ausgezeichnet.

Die richtige Pflege und Unterfederung sind für die Lebensdauer der Matratze entscheidend. Nur unter Einhaltung der vorgegebenen Kriterien kann eine Gewährleistung in Anspruch genommen werden.

## **JOKA-ZENTRALE**

A-4690 Schwanenstadt

Atzbacherstraße 17

Tel. +43 (0)76 73/74 51-0

Fax +43 (0)76 73/74 51-362

[info@joka.at](mailto:info@joka.at)

JOKA Kompetenzzentren finden Sie in Wien, Linz, Innsbruck,  
Lauterach, Graz, Salzburg, St. Pölten, Villach und Schwanenstadt.

[www.joka.at](http://www.joka.at)